

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

YVORO GOLF | podmínky spotřebitelského prodeje v EU

Účinnost: 1. 9. 2026

1. Rozsah podmínek

Tyto podmínky upravují prodej fyzických produktů YVORO spotřebitelům s doručením v Evropské unii. Zákonem stanovená práva spotřebitele mají vždy přednost. Česká verze se použije pro český nákupní proces, německá pro německý a anglická pro ostatní země EU; rozhodná je verze předložená zákazníkovi před objednáním.

2. Produkt a informace před nákupem

Předmětem prodeje jsou sluneční brýle YVORO s příslušenstvím uvedeným na produktové stránce, zejména pouzdem, sáčkem a hadříkem. Hlavní vlastnosti, obsah balení, dostupnost a případná omezení jsou uvedeny na webu. Fotografie jsou ilustrační; běžné barevné nebo výrobní odchylky neomezují práva z vadného plnění, pokud zboží neodpovídá popisu.

Zákazník před odesláním objednávky zkontroluje produkt, počet kusů, cenu, kontaktní a doručovací údaje. Zjevnou chybu je třeba oznámit co nejdříve.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Odesláním objednávky zákazník činí závaznou nabídku ke koupi a zavazuje se k platbě. Kupní smlouva je uzavřena doručením e-mailu YVORO, který potvrzuje, že platba proběhla úspěšně. Do tohoto okamžiku může YVORO objednávku odmítnout, zejména při nedostupnosti zboží, neúspěšné platbě, nemožnosti doručení nebo důvodném podezření na zneužití.

Po uzavření smlouvy obdrží zákazník potvrzení na trvalém nosiči. Pokud YVORO výjimečně nemůže přijatou objednávku splnit, zákazníka bezodkladně informuje, vrátí přijaté platby a zachová jeho další zákonná práva.

4. Cena a platba

Konečná cena produktu, měna, případné daně a náklady na doručení jsou zobrazeny před odesláním objednávky. YVORO není plátcem DPH. Zákazník nehradí poplatky, o kterých nebyl předem informován. Platba probíhá prostřednictvím platební brány GoPay; úplné údaje o platební kartě YVORO neukládá. Banka zákazníka může účtovat vlastní kurz nebo poplatek.

5. Doprava a převzetí

YVORO doručuje pouze na adresy v EU. Dostupné země, způsob dopravy, cena a odhadovaná doba doručení jsou uvedeny před objednáním. Není-li dohodnuto jinak, zboží bude dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Nebezpečí škody přechází na spotřebitele fyzickým převzetím zboží jím nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce.

6. Odstoupení do 14 dnů

Spotřebitel může bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy zboží převezme on nebo jím určená osoba. Stačí před uplynutím lhůty odeslat jednoznačné prohlášení na support@yvoro.eu, poštou na adresu prodávajícího nebo použít online funkci pro odstoupení, je-li na webu pro daný nákup k dispozici. Lze použít vzor na konci dokumentu, není to však podmínkou.

Zboží musí být odesláno zpět do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel, pokud YVORO předem neuvede jinak; u vadného nebo nesprávně dodaného zboží se postupuje podle zákona. Zboží lze vyzkoušet jako v prodejně. Spotřebitel odpovídá jen za snížení hodnoty vzniklé nakládáním nad nezbytný rámec. Pokud je to možné, vrátí brýle čisté, nepoškozené a kompletní s příslušenstvím a obalem.

7. Vrácení plateb

Po platném odstoupení YVORO vrátí do 14 dnů všechny přijaté platby včetně ceny nejlevnějšího nabízeného standardního doručení, stejným způsobem, jakým byly přijaty, nedohodne-li se se spotřebitelem jinak bez dalších nákladů. Vrácení lze pozdržet do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Příplatek za dražší způsob dopravy se nevrací.

8. Vady a reklamace

YVORO odpovídá, že zboží při převzetí odpovídá smlouvě. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí, případně využít delší ochranu podle závazného práva své země. Podle zákona může požadovat opravu nebo výměnu, a jsou-li splněny podmínky, slevu nebo odstoupení. YVORO neposkytuje žádnou obchodní záruku nad rámec zákona.

Reklamací lze uplatnit na support@yvoro.eu nebo na adrese prodávajícího. Doporučujeme uvést číslo objednávky, popis vady a případně fotografie. YVORO potvrdí přijetí a vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu; kde se použije český zákon o ochraně spotřebitele, nejpozději do 30 dnů, není-li dohodnuta delší lhůta.

9. Odpovědnost

Nic v těchto podmínkách nevylučuje odpovědnost nebo práva, která nelze zákonem omezit. Při spotřebitelském nákupu YVORO neodpovídá za podnikatelské ztráty ani za nepředvídatelné nepřímo vzniklé ztráty, pokud takové omezení dovoluje použitelné právo. Zákazník používá a udržuje produkt podle dodaných pokynů.

10. Právo a mimosoudní řešení sporů

Smlouva se řídí českým právem, aniž je spotřebitel zbaven závazné ochrany práva země svého obvyklého bydliště. Spor se strany nejprve pokusí vyřešit na support@yvoro.eu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/. Spotřebitel může využít i příslušný subjekt ve své zemi, dovolují-li to předpisy.

11. Osobní údaje

Zpracování osobních údajů je popsáno v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů na yvoro.eu/cs/privacy. Pravidla cookies jsou na yvoro.eu/cs/cookies. Tato ustanovení nejsou součástí kupní smlouvy a nemění práva podle těchto podmínek.

12. Prodávající, změny a kontaktní údaje

Na nákup se vztahuje verze podmínek poskytnutá před objednáním. YVORO může podmínky měnit pouze pro budoucí objednávky.

Prodávajícím a provozovatelem yvoro.eu je Ing. Yvonna Hojerová, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, IČO 01652052, se sídlem U Kamencového jezera 5905, 430 01 Chomutov, Česká republika (dále jen "YVORO" nebo "prodávající"), zapsaná v živnostenském rejstříku. DIČ není přiděleno. Obecný kontakt: info@yvoro.eu; podpora, odstoupení a reklamace: support@yvoro.eu; tel. +420 731 720 002.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Ing. Yvonna Hojerová, U Kamencového jezera 5905, 430 01 Chomutov, Česká republika, support@yvoro.eu
Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: _____
Číslo objednávky: _____ Datum objednání / převzetí: _____
Jméno spotřebitele: _____
Adresa spotřebitele: _____
Datum: _____ Podpis (jen při listinném odeslání): _____