

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

YVORO GOLF | Verbraucherverkäufe in der EU

Gültig ab: 1. September 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln den Verkauf physischer YVORO Produkte an Verbraucher mit Lieferung innerhalb der Europäischen Union. Zwingende Verbraucherrechte gehen vor. Für den tschechischen Checkout gilt Tschechisch, für den deutschen Deutsch und für andere EU-Länder Englisch; maßgeblich ist die vor der Bestellung bereitgestellte Fassung.

2. Produkt und vorvertragliche Angaben

Vertragsgegenstand sind YVORO Sonnenbrillen mit dem auf der Produktseite genannten Zubehör, insbesondere Etui, Beutel und Reinigungstuch. Wesentliche Eigenschaften, Lieferumfang, Verfügbarkeit und Beschränkungen stehen online. Bilder sind illustrativ. Uebliche Bildschirm-, Farb- oder Fertigungsabweichungen beschränken gesetzliche Rechte nicht, wenn die Ware nicht der Beschreibung entspricht.

Vor dem Absenden prüft der Kunde Produkt, Menge, Preis, Kontakt- und Lieferdaten und meldet erkennbare Fehler unverzüglich.

3. Bestellung und Vertragsschluss

Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot mit Zahlungspflicht ab. Der Kaufvertrag kommt zu Stande, wenn dem Kunden die E-Mail von YVORO zugeht, die den erfolgreichen Zahlungsvorgang bestätigt. Bis dahin darf YVORO die Bestellung insbesondere bei Nichtverfügbarkeit, fehlgeschlagener Zahlung, unmöglicher Lieferung oder begründetem Missbrauchsverdacht ablehnen.

Nach Vertragsschluss erhält der Kunde eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger. Kann YVORO eine angenommene Bestellung ausnahmsweise nicht erfüllen, wird der Kunde unverzüglich informiert, Zahlungen werden erstattet und weitere gesetzliche Ansprüche bleiben bestehen.

4. Preis und Zahlung

Endpreis, Währung, anwendbare Steuern und Versandkosten werden vor Absenden angezeigt. YVORO ist nicht umsatzsteuerlich registriert. Nicht vorher mitgeteilte Kosten fallen nicht an. Die Zahlung wird über GoPay verarbeitet; vollständige Kartendaten speichert YVORO nicht. Die Bank des Kunden kann eigene Wechselkurse oder Entgelte anwenden.

5. Lieferung und Erhalt

YVORO liefert nur an Adressen in der EU. Länder, Versandart, Kosten und voraussichtliche Lieferzeit werden vor der Bestellung angezeigt. Ohne andere Vereinbarung erfolgt die Lieferung unverzüglich, spätestens binnen 30 Tagen nach Vertragsschluss. Die Gefahr geht mit physischer Uebergabe an den Verbraucher oder eine von ihm benannte Person außer dem Beförderer über.

6. Vierzehntägiger Widerruf

Der Verbraucher kann binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware durch ihn oder eine benannte Person ohne Begründung widerrufen. Vor Fristablauf genügt eine eindeutige Erklärung an support@yvor.eu, per Post an die Verkäuferin oder über eine für den Kauf bereitgestellte Online-Widerrufsfunktion. Das Muster am Ende kann, muss aber nicht verwendet werden.

Die Ware ist binnen 14 Tagen nach Widerruf zurückzusenden. Direkte Rücksendekosten trägt der Verbraucher, sofern YVORO nichts anderes angibt; für mangelhafte oder falsche Ware gelten die gesetzlichen Regeln. Die Ware darf wie im Laden geprüft werden. Der Verbraucher haftet nur für Wertverlust durch weitergehenden Umgang. Soweit möglich, Brille sauber, unbeschädigt und vollständig mit Zubehör und Verpackung zurücksenden.

7. Rückerstattung

Nach wirksamem Widerruf erstattet YVORO binnen 14 Tagen alle Zahlungen einschließlich der günstigsten angebotenen Standardlieferung mit dem ursprünglichen Zahlungsmittel, sofern keine kostenfreie Alternative vereinbart ist. Die Erstattung darf bis zum Wareneingang oder Versandnachweis zurückgehalten werden. Mehrkosten einer teureren Versandwahl werden nicht erstattet.

8. Vertragsmässigkeit und Reklamationen

YVORO haftet für Vertragsmässigkeit bei Uebergabe. Verbraucher können Rechte wegen Mängeln geltend machen, die binnen zwei Jahren sichtbar werden, oder längeren Schutz nach zwingendem Recht ihres Landes nutzen. Je nach Recht und Umständen bestehen Ansprüche auf Reparatur oder Ersatz und, wenn Voraussetzungen vorliegen, Preisminderung oder Vertragsbeendigung. Eine zusätzliche gewerbliche Garantie wird nicht gewährt.

Reklamationen an support@yvor.eu oder die Anschrift der Verkäuferin senden, möglichst mit Bestellnummer, Fehlerbeschreibung und hilfreichen Fotos. YVORO bestätigt den Eingang und bearbeitet unverzüglich; gilt tschechisches Verbraucherschutzrecht, binnen 30 Tagen, sofern keine längere Frist vereinbart ist.

9. Haftung

Nicht ausgeschlossen werden Haftung und Rechte, die gesetzlich nicht beschränkt werden dürfen. Bei Verbrauchergeschäften haftet YVORO, soweit rechtlich zulässig, nicht für geschäftliche Verluste oder nicht vernünftig vorhersehbare mittelbare Schäden. Der Kunde nutzt und pflegt das Produkt nach den mitgelieferten Hinweisen.

10. Recht und Streitbeilegung

Es gilt tschechisches Recht, ohne zwingenden Schutz am gewöhnlichen Aufenthalt des Verbrauchers zu entziehen. Zunächst soll eine Lösung über support@yvor.eu versucht werden. Tschechische ADR-Stelle ist die Tschechische Handelsinspektion, Zentralinspektorat - ADR-Abteilung, Gorazdova 1969/24, 120 00 Prag 2, Tschechische Republik, adr@coi.gov.cz, coi.gov.cz/informace-o-adr/. Soweit zulässig kann auch eine geeignete Stelle im Land des Verbrauchers genutzt werden.

11. Personenbezogene Daten

Die Datenverarbeitung wird gesondert in der Datenschutzerklärung unter yvor.eu/de/privacy beschrieben. Cookie-Regeln stehen unter yvor.eu/de/cookies. Diese Hinweise sind nicht Teil des Kaufvertrags und ändern Rechte aus diesen AGB nicht.

12. Verkäuferin, Aenderungen und Kontaktdaten

Für den Kauf gilt die vor der Bestellung bereitgestellte Fassung. Aenderungen gelten nur für künftige Bestellungen.

Verkäuferin und Betreiberin von yvor.eu ist Ing. Yvonna Hojerová, eine nach tschechischem Gewerberecht unternehmerisch tätige natürliche Person, Unternehmens-ID 01652052, Sitz U Kamencového jezera 5905, 430 01 Chomutov, Tschechische Republik ("YVORO" oder "Verkäuferin"), eingetragen im tschechischen Gewereregister. Eine Umsatzsteuer-ID wurde nicht vergeben. Allgemeiner Kontakt: info@yvor.eu; Support, Widerruf und Reklamationen: support@yvor.eu; Tel. +420 731 720 002.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

An: Ing. Yvonna Hojerová, U Kamencového jezera 5905, 430 01 Chomutov, Tschechische Republik, support@yvor.eu
Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf folgender Ware: _____
Bestellnummer: _____ Bestellt / erhalten am: _____
Name des Verbrauchers: _____
Anschrift: _____
Datum: _____ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____